

TÉMOIGNAGE CLIENT

kelag

# Kelag fait le plein d'efficacité grâce à la solution RPA de Kofax.

Entre lutte contre le changement climatique, politique énergétique, évolution de la société et progrès technologiques, les fournisseurs d'énergie sont confrontés à des défis majeurs. Pour gagner en efficacité, Kelag a choisi Kofax RPA™ afin d'automatiser ses tâches de saisie des données et son processus d'analyse des classements sur les sites de comparaison tarifaire.

*Work Like Tomorrow.™*

**KOFAX**

## TÉMOIGNAGE CLIENT



### DÉCOUVREZ KELAG

WWW.KELAG.AT

Kelag est l'un des principaux fournisseurs de services énergétiques en Autriche. Spécialiste des énergies renouvelables, la société exploite 72 centrales hydroélectriques, 5 parcs éoliens et 18 600 mètres carrés de panneaux solaires.

### PRODUITS UTILISÉS

Kofax RPA™

### SPÉCIALISATION

RPA, automatisation du poste de travail, RPA pour processus financiers

## » DÉFI

Le marché de l'énergie évolue au gré des grandes tendances sociétales et des progrès technologiques. Pour satisfaire ses exigences complexes et dynamiques, les services publics doivent faire preuve d'efficacité, d'agilité et d'innovation. La clé d'une réussite pérenne dans cet environnement ultra concurrentiel passe par l'adoption de modes de travail efficaces et la recherche de moyens de différenciation.

Kelag est l'un des poids lourds du secteur des services publics autrichiens. Consciente de ces tendances et avancées technologiques, la société a rapidement décidé d'agir et s'est mise en quête de leviers d'efficacité potentiels. De là est née l'idée d'automatiser les processus de routine afin que le personnel puisse employer son temps à meilleur escient.

## » SOLUTION

Pour mener à bien ce projet, Kelag a fait appel aux services de SmartCAP IT-Solutions et d'autres éditeurs dans le but de déployer les solutions d'automatisation robotisée des processus (Robotic Process Automation, RPA) Kofax RPA™.

Comme l'explique Cornelia Kowatsch, coordinatrice de l'équipe de gestion financière au sein du pôle Middle-office et Back-office,

« nous avons choisi Kofax et SmartCAP IT-Solutions, car nous étions ravis de notre expérience auprès de ces partenaires dans d'autres secteurs de notre activité, à

## «L'automatisation des postes de travail a le pouvoir de libérer les employés des tâches routinières.»

**Margareta Schliesser-Slanic**, coordinatrice du centre de compétences en RPA chez Kelag

l'image de notre projet de salle de courrier numérique, sans oublier le fait que la proposition commerciale de Kofax et SmartCAP IT-Solutions affichait un tarif attractif ».

En premier lieu, Kelag a travaillé aux côtés de SmartCAP IT-Solutions pour automatiser la saisie des données dans ses applications SAP ERP à l'aide de Kofax RPA. Kelag a plus particulièrement conçu un agent logiciel qui saisit les informations complètes figurant sur les relevés bancaires de ses filiales nationales directement dans SAP ERP.

Comme le souligne Margareta Schliesser-Slanic, coordinatrice du centre de compétences en RPA chez Kelag, « les outils d'automatisation bureautique ont le pouvoir de libérer les employés des tâches routinières ». Selon Cornelia Kowatsch, « la saisie automatisée des données dans notre application financière SAP ERP nous fait gagner un temps précieux et permet ainsi à nos comptables de mettre leur expertise au service d'autres tâches. »

Fort des excellents résultats obtenus, Kelag s'est aventuré à étudier le potentiel de la robotisation dans d'autres domaines. Après avoir vanté la réussite du scénario d'utilisation SAP en interne, le centre de compétences en RPA de Kelag a organisé un atelier sur la robotisation s'adressant aux responsables de l'entreprise qui avaient manifesté leur intérêt.

À cette occasion, SmartCAP IT-Solutions a fait une démonstration des fonctionnalités offertes par Kofax RPA et demandé à chaque participant de réfléchir aux processus utilisés dans leurs services qui pourraient être rationalisés grâce à la RPA. Kelag et SmartCAP IT-Solutions ont compilé les réponses et sélectionné les idées à creuser les plus prometteuses.

## TÉMOIGNAGE CLIENT

Sur une suggestion des équipes en charge des ventes et du marketing, le centre de compétences en RPA de Kelag s'est intéressé aux sites Web de comparaison tarifaire, conçus pour aider les consommateurs à choisir leur fournisseur d'énergie. Les utilisateurs y saisissent diverses informations telles que leur consommation d'énergie, leur localisation géographique, leur type de logement, le nombre de pièces qui le compose et le nombre d'occupants. Le site Web leur renvoie ensuite les devis de plusieurs fournisseurs en les répertoriant par ordre croissant de prix, d'où une forte concurrence pour arriver en tête des résultats et multiplier ainsi les chances de remporter le client.

Dans cette bataille pour obtenir le meilleur classement, les services en charge des ventes et du marketing vérifient régulièrement comment se positionne leur entreprise. Pour ce faire, les employés remplissent généralement plusieurs profils types sur divers sites de comparaison tarifaire, mais cette tâche leur prend énormément de temps. Avec l'aide de SmartCAP IT-Solutions, Kelag a conçu un agent logiciel qui renseigne plusieurs exemples de profils d'utilisateur, obtient des devis, vérifie le classement de Kelag et envoie les résultats aux parties intéressées, et ce, sans aucune intervention humaine.

### RÉSULTATS

L'automatisation des tâches de routine grâce à la RPA fait gagner un temps précieux au personnel de Kelag, qui peut désormais se consacrer à d'autres activités.

« Auparavant, la vérification de notre classement sur les sites Web de comparaison tarifaire demandait de nombreuses heures de travail à nos équipes en charge des ventes et du marketing. Depuis que nous travaillons avec Kofax RPA et SmartCAP IT-Solutions, leur emploi du temps s'est libéré », continue Margareta Schliesser-Slanic. Même constat pour le service comptable, qui gagne 10 à 15 minutes par jour grâce à la saisie automatisée des données dans SAP.

« Nos collaborateurs ont accueilli favorablement les solutions Kofax RPA, car elles leur permettent de travailler plus efficacement et prennent en charge à leur place les tâches répétitives. »

Kelag compte poursuivre sur cette lancée fructueuse en déployant la RPA dans d'autres domaines. La société étudie notamment ses possibilités d'application à la génération et à l'envoi par e-mail des rapports régulièrement utilisés par le personnel, comme ceux concernant le nombre de clients ayant changé de fournisseur d'énergie.

« La concurrence qui fait rage sur le marché de l'énergie n'est visiblement pas près de faiblir. Nous sommes convaincus que la solution RPA Kofax RPA est un puissant moyen de différenciation qui nous aide à rester en bonne place dans un marché turbulent », conclut Margareta Schliesser-Slanic.

[POUR EN SAVOIR PLUS SUR LES SUCCÈS DE NOS CLIENTS INTERNATIONAUX, RENDEZ-VOUS SUR WWW.KOFAXFRANCE.FR](http://WWW.KOFAXFRANCE.FR)

*Work Like Tomorrow™*

[kofax.com](http://kofax.com)

© 2019 Kofax. Kofax et le logo Kofax sont des marques commerciales de Kofax, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

**KOFAX**