Étude de cas

TRIUS
ICT • OFFICE • TELECOM

Trius stimule l'efficacité et la précision de son back-office en automatisant le traitement des factures

Les processus manuels interminables ont rendu les procédures des Comptes fournisseurs de Trius lentes et sujettes aux erreurs, et ont menacé de freiner la croissance. Pour remédier à ce problème, le fournisseur de services informatiques a déployé Kofax AP Essentials™ pour automatiser 95 % du traitement des factures, réalisant ainsi un gain de temps de 80 % et permettant aux employés de consacrer plus de temps à des tâches à valeur ajoutée.

80 %
de réduction des délais de traitement des factures

95 %
des factures traitées en ligne

Améliore
la productivité des employés

Work Like Tomorrow.™

KOFAX

A propos de Trius
WWW.TRIUS.BE
Fondé en 2001, Trius fournit des services d'infrastructure et d'hébergement informatiques pour les travailleurs autonomes, les PME-PMI, les grandes entreprises, les autorités publiques et les écoles.

Des produits
Kofax AP Essentials™

Priorités
Traitement des factures,
Automatisation des Comptes fournisseurs

A propos de Scapta
WWW.SCAPTA.COM
Scapta est une entreprise de technologies de la communication et de l'information (ICT) fondée sur la technologie Microsoft. L'équipe Scapta combine des années d'expérience en ERP, CRM et BI avec enthousiasme et passion, en créant des partenariats réussis avec les clients pour leur permettre de s'adapter à l'ère numérique.

L'enjeu

Pour les entreprises qui réalisent une croissance importante, l'exécution des tâches administratives de façon rapide et efficace est vitale pour maintenir des relations fournisseur positives. Le fournisseur de services informatiques belge Trius a réalisé que son département de Comptes fournisseurs consacrait de plus en plus de temps à la gestion manuelle des factures.

Frank Verjans, Directeur Général de Trius, a expliqué : « Chaque matin, les employés imprimaient une boîte aux lettres pleine de factures, les faisaient signer par un cadre supérieur de l'équipe, puis les transmettaient à un membre du département des Comptes fournisseurs pour saisir les détails dans notre solution ERP (Enterprise Resource Planning). L'ensemble du processus prenait environ dix minutes par facture.

« Qui plus est, ces processus manuels ouvraient la voie à la possibilité d'erreurs humaines. Si nous faisions une erreur, il fallait encore un délai supplémentaire pour repérer et résoudre les problèmes, et supprimer ainsi l'erreur. Avec une telle quantité de factures qui étaient échangées dans notre organisation, cela augmentait le risque de délais dans les paiements aux fournisseurs.

L'espace dans les bureaux constituait également un problème pour Trius. La loi belge oblige les entreprises à archiver les factures pendant sept ans, or l'entreprise recevant environ 200 factures de fournisseur par mois, le stockage des documents papier rongeait rapidement l'espace sur les étagères. Chaque fois que les employés avaient besoin de consulter une ancienne facture, les membres des Comptes fournisseurs devaient la rechercher parmi de volumineux dossiers.

« Pour ouvrir la voie à la croissance future, nous souhaitions rationnaliser et moderniser bon nombre de nos processus de back-office », a ajouté Frank Verjans. « Nous avons commencé à considérer des solutions possibles et avons réalisé que l'automatisation pourrait constituer la solution d'avenir ».

Solution

Pour assurer un traitement plus efficace des factures, Trius a mis en œuvre Kofax AP Essentials, une solution de logiciel en tant que service (Software as a Service) qui s'intègre à l'environnement ERP Microsoft Dynamics NAV de l'entreprise. L'automatisation est hébergée sur le cloud par le partenaire commercial de Trius, Scapta.

Frank Verjans a précisé : « Nous savions que Kofax AP Essentials était certifiépour fonctionner avec notre environnement ERP Microsoft, donc lorsque nous avons vu que Kofax exécutait un essai gratuit pour Kofax AP Essentials permettant de traiter 100 factures au cours d'un mois, nous avons décidé de l'essayer. Après seulement 30 jours, nous avions une confiance absolue dans la solution Kofax et avons mis en œuvre la version complète. Avec l'aide de Scapta, nous avons installé la solution en une demi heure.

Trius a créé une règle dans Microsoft Outlook pour diriger les emails issus des adresses email des fournisseurs vers Kofax AP Essentials. Lorsque la solution Kofax reçoit une facture, elle utilise la technologie Optical Character Recognition (OCR) pour transférer les données pertinentes de chaque document vers l'environnement ERP de façon rapide et transparente.

L'intégration étroite entre Kofax AP Essentials et l'environnement ERP Scapta365 Premium de Trius alimenté par Microsoft Dynamics NAV dispense également l'entreprise d'effectuer des recherches dans les archives papier pour retrouver les données de facture historiques. Désormais, les factures de chaque fournisseur sont liées aux documents historiques, qui sont tous stockés dans Kofax AP Essentials, augmentant ainsi encore davantage l'efficacité et la simplicité d'utilisation.

« Nous sommes ravis du support continu que nous fournit Kofax », a poursuivi Frank Verjans. Nous avons mis en œuvre Kofax AP Essentials il y a environ 18 mois, et nous avons rencontré très peu de problèmes avec la solution. Chaque fois que nous avons rencontré des difficultés mineures, Kofax nous a aidé à les résoudre rapidement et nous a transmis des informations utiles sur la façon d'optimiser la solution ».

Résultats

Avec Kofax AP Essentials, Trius a transformé les procédures de ses Comptes fournisseurs en accélérant les délais de traitement des factures, en éliminant les erreurs manuelles et en permettant aux employés de passer plus de temps avec les clients.

Frank Verjans a commenté : « Aujourd'hui, nous utilisons Kofax AP Essentials pour traiter 95 % des factures fournisseur, et les gains de temps que nous avons réalisés sont remarquables. Grâce à Kofax AP Essentials, le traitement d'une facture ne prend désormais que deux minutes en moyenne, soit une rapidité accrue de 80 %. Du fait que nous recevons environ 200 factures par mois, cela s'élève rapidement à un gain de temps mensuel de plus de 25 heures.

« Grâce à Kofax AP Essentials, le traitement d'une facture ne prend désormais que deux minutes en moyenne, soit une rapidité accrue de 80 % ».

Frank Verjans, Directeur Général de Trius

« En réduisant le temps que nos équipes consacrent au transfert manuel des données des factures à notre environnement ERP, nous leur avons permis de s'engager davantage auprès de nos fournisseurs et clients, en nous aidant ainsi à nourrir de solides relations et à fournir un excellent service client.

Travailler avec Kofax AP Essentials permet également à Trius de s'assurer que les fournisseurs sont payés correctement et dans les délais, car le traitement automatisé des factures a réduit le risque d'erreur humaine. Si une facture est perdue dans le système, Kofax AP Essentials envoie une notification à l'équipe des Comptes fournisseurs pour leur rappeler que cette facture n'a pas encore été payée.

Kofax AP Essentials a également permis à Trius de simplifier ses procédures d'archivage. Frank Verjans a expliqué : « Maintenant que tout est stocké de façon numérique dans notre environnement ERP, nous n'avons plus besoin d'autant d'espace physique pour conserver les factures historiques. Auparavant, nous utilisions 15 m2 d'espace d'étagères par année d'archives, désormais nous n'avons besoin que de 30 cm2 pour le même nombre d'archives, un excellent résultat avec une économie de 98 %.

Et de conclure : « Kofax AP Essentials nous aide à exécuter les procédures des Comptes fournisseurs beaucoup plus rapidement et efficacement, en nous équipant des outils dont nous avons besoin pour continuer à développer notre entreprise au même rythme ».

Lisez d'autres histoires de réussite sur nos clients mondiaux sur kofaxfrance.fr

Work Like Tomorrow.™

© 2022 Kofax. Kofax and the Kofax logo are trademarks of Kofax, registered in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

KOFAX