

Kofax ReadSoft Supplier Portal

« Avez-vous reçu notre facture ? Quand la réglerez-vous ? Où en est notre facture ? » Et si vos fournisseurs avaient accès aux réponses à ces questions, directement en ligne ?

Grâce à la solution partagée dans le Cloud Kofax ReadSoft Supplier Portal™, vos fournisseurs bénéficient d'une visibilité accrue sur le processus de l'achat au paiement, via un système gratuit en libre-service. En profitant d'une intégration aisée et de l'absence de coûts en découlant, les entreprises peuvent gérer en toute transparence les relations avec leurs fournisseurs et ainsi les améliorer, tout en offrant un meilleur accès aux informations à des fins réglementaires et de conformité.

Quelle que soit la méthode adoptée par les fournisseurs pour l'envoi de leurs factures (papier, fax, e-mail, EDI, etc.), celles-ci apparaissent toutes sur une vue centralisée, incluant des informations sur leur statut. Vous pouvez même autoriser vos fournisseurs à créer leurs factures directement dans le portail, et ainsi garantir un traitement rapide et fluide.

Le portail fournisseur se trouve hors du périmètre d'action du pare-feu de votre entreprise, ce qui simplifie sa configuration. Son infrastructure dans le Cloud permet de l'intégrer dans plusieurs systèmes ERP, afin de prendre en charge les relations avec tous vos clients.

La réduction du temps consacré aux requêtes des fournisseurs n'a pas pour unique avantage de faciliter la vie de votre service de comptabilité fournisseurs et de vos fournisseurs : elle accélère également le traitement et réduit les coûts, ce qui augmente la valeur de votre projet de transformation de la comptabilité fournisseurs.

Défis métier

- ◆ Les requêtes des fournisseurs mobilisent des ressources clés pendant de longues périodes au moment des opérations de clôture financière, c'est-à-dire lorsque le service de comptabilité clients du fournisseur confirme les paiements dus auprès du service de comptabilité fournisseurs de l'acheteur.
- ◆ En moyenne, 10 % des factures présentent un montant non conforme à celui du bon de commande, ce qui oblige le service de comptabilité fournisseurs à consacrer beaucoup de temps à la correction de ces écarts avec le fournisseur.

- ◆ La qualité des relations avec les fournisseurs se dégrade souvent en raison de problèmes de communication et de service lorsque la comptabilité fournisseurs n'est pas équipée pour gérer d'importants volumes de requêtes fournisseurs.
- ◆ Une fois le traitement des factures automatisé, les sociétés cherchent d'autres stratégies pour réduire les coûts.

Principaux avantages

- ◆ Forte réduction des requêtes des fournisseurs, ce qui limite le nombre d'appels et d'e-mails auxquels le service de comptabilité fournisseurs doit répondre
- ◆ Amélioration des relations avec les fournisseurs, qui se sentent mieux informés du statut de leurs factures et savent quand ils seront payés
- ◆ Possibilité de négocier de meilleures remises et de proposer un système dynamique de remises, grâce à l'amélioration du service fournisseur
- ◆ Réduction des coûts, via les remises pour paiement anticipé et la réaffectation des ressources

Caractéristiques

- ◆ Les fournisseurs existants peuvent s'inscrire eux-mêmes à l'aide des informations contenues sur leur facture ou leur bon de commande, ce qui signifie que le service de comptabilité fournisseurs n'a plus besoin de réaliser cette opération ou de gérer l'accès des fournisseurs.
- ◆ Le libre-service destiné aux fournisseurs leur permet d'accéder aux informations sur leurs transactions, notamment le statut des factures, du paiement, etc.
- ◆ La fonctionnalité PO Flip réduit les erreurs de rapprochement des factures et permet aux fournisseurs de transformer un bon de commande en facture d'un simple clic.
- ◆ Grâce à la sécurité et à la transparence, les fournisseurs ont accès à leurs données transactionnelles en dehors du pare-feu client, tandis que les utilisateurs internes peuvent afficher toutes les informations dont ils ont besoin concernant les fournisseurs.

- ◆ Grâce à la visualisation des tâches en cours, les clients peuvent accéder aux factures avant leur envoi dans le système ERP.
- ◆ L'envoi des factures au format électronique permet aux fournisseurs de communiquer avec le service de comptabilité fournisseurs en ajoutant des remarques et des pièces jointes à une facture existante.
- ◆ L'interface simple et puissante permet aux fournisseurs et aux clients de tirer parti du système sans avoir besoin de suivre une formation.
- ◆ Le système assure la prise en charge des workflows et de la gestion de projets, afin que les factures nécessitant une approbation supplémentaire puissent être intégrées naturellement et en toute transparence dans les applications dédiées aux processus financiers (par exemple, Kofax ReadSoft Process Director et Kofax MarkView) pour leur acheminement et la poursuite du workflow.
- ◆ Grâce à l'intégration dans les systèmes métier, vous êtes à même de synchroniser les données de votre comptabilité fournisseurs avec pratiquement n'importe quel système ERP, le tout dans un environnement sécurisé situé en dehors du pare-feu de l'entreprise.

Spécifications techniques

Navigateurs compatibles

- ◆ Internet Explorer 10, 11
- ◆ Google Chrome
- ◆ Firefox
- ◆ Safari

Langues prises en charge par l'interface utilisateur graphique

- ◆ Anglais
- ◆ Allemand
- ◆ Espagnol
- ◆ Français
- ◆ Néerlandais
- ◆ Portugais
- ◆ Chinois simplifié

Avantages de l'offre dans le Cloud

- ◆ Réduction importante des coûts informatiques/d'infrastructure
- ◆ Puissance d'évolutivité du Cloud
- ◆ Gestion complexe des serveurs d'application et des données assurée par Kofax
- ◆ Améliorations et mises à jour régulières

Découvrez Kofax Readsoft Supplier Portal sur kofaxfrance.fr