

Kofax Onboarding Agility

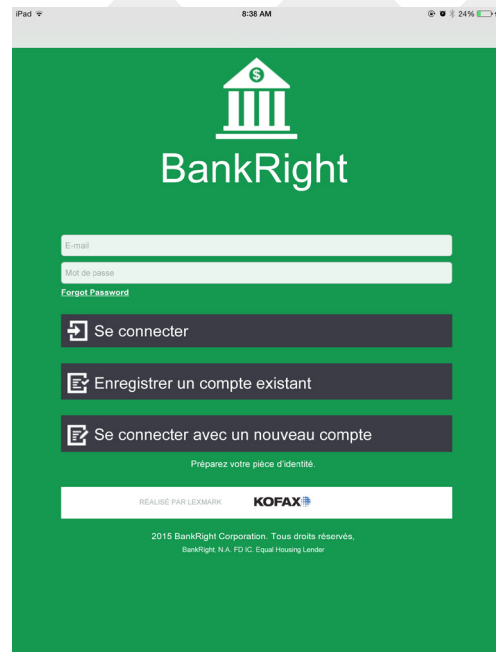
Pour les entreprises cherchant à se centrer davantage sur le client, il est indispensable d'améliorer les processus d'intégration afin d'optimiser l'expérience client, de les servir de façon mieux adaptée et plus rapide, et d'entrer en contact avec les prospects en personne et sur les appareils mobiles.

Kofax Onboarding Agility™ est destiné aux fournisseurs de services (banques, compagnies d'assurance, administrations, départements des ressources humaines...) qui souhaitent rationaliser l'intégration des nouveaux clients à l'aide de solutions omnicanales intelligentes et agiles. Kofax Onboarding Agility s'appuie sur un large éventail de fonctionnalités techniques, parmi lesquelles la capture d'informations omnicanale, le mobile, l'automatisation des processus, la Dynamic Case Management, la gestion des communications client, les signatures électroniques et l'analyse des processus, afin de répondre à des exigences toujours plus complexes et en constante évolution en termes de solutions.

Onboarding Agility est une infrastructure applicative intelligente de gestion des processus qui réduit considérablement la complexité de ces derniers et la durée de traitement, afin d'améliorer l'expérience d'intégration des nouveaux clients. La solution permet également aux entreprises de réduire les abandons, d'étendre plus rapidement leur clientèle, de réduire les délais au terme desquels les nouveaux clients se traduisent par des recettes et de mieux se conformer à des réglementations qui évoluent constamment.

Onboarding Agility prend en charge et encourage les initiatives d'amélioration des processus et de transformation numérique en supprimant les étapes manuelles, sources d'erreurs, et en s'intégrant directement à des services d'informations internes ou tiers. La solution transforme la partie frontale des processus d'intégration traditionnels, archaïques et prisonniers du papier, en allant à la rencontre des clients où ils le souhaitent, quand ils le souhaitent. L'intégration des nouveaux clients est ainsi plus rapide, infiniment moins fastidieuse et moins coûteuse.

Kofax Onboarding Agility constitue une infrastructure de solution. Autrement dit, il s'agit d'une série de composants logiciels extensibles et réutilisables qui viennent compléter la plateforme Kofax TotalAgility®, ainsi que d'autres produits. Elle permet de concevoir des solutions d'intégration personnalisées. L'infrastructure comprend la mise en œuvre



Kofax Onboarding Agility permet aux nouveaux clients de faire appel à vos services depuis leurs appareils mobiles.

de références, de modèles et d'exemples de workflows de processus, des écrans d'interface utilisateur, des documents d'apprentissage, les intégrations, les communications client et des tableaux de bord d'analyse. En tant qu'infrastructure de solution, Onboarding Agility est destiné aux concepteurs de solutions (revendeurs, installateurs système et départements informatiques internes) qui fournissent des solutions personnalisées aux prestataires de services, recherchent une architecture de plateforme offrant souplesse, extensibilité et contrôle continu de l'évolution de la solution, et peuvent tirer parti de la rapidité de développement offerte par une infrastructure.

Kofax Onboarding Agility offre des fonctionnalités uniques :

- ◆ Des options de capture et de transformation omnicanales des données de premier plan
- ◆ Une architecture modulaire et extensible offrant possibilités de personnalisation, agilité et contrôle continu de l'évolution de la solution d'intégration des clients
- ◆ Un éventail inégalé de fonctionnalités, parmi lesquelles l'intégration mobile des données, les signatures électroniques, la gestion des communications client et l'analyse
- ◆ Des ressources logicielles extensibles et réutilisables au sein de l'infrastructure pour accélérer la conception de la solution

Avantages

Kofax Onboarding Agility offre aux entreprises et à leurs fournisseurs de solutions les avantages suivants :

- ◆ Accroître la visibilité sur les informations
- ◆ Accélérez la réception des informations grâce aux fonctionnalités de capture de documents et d'intégration des données de pointe.
- ◆ Améliorez la précision et la transparence en extrayant les informations des documents capturés et en garantissant l'accès au point d'utilisation dans votre entreprise
- ◆ Réduisez les coûts en rationalisant les processus et en supprimant les tâches manuelles fastidieuses et sources d'erreurs

Atteindre l'excellence opérationnelle

- ◆ Automatisez les processus de vérification et d'approbation.
- ◆ Assurez la conformité en confrontant les demandes à des services de vérification d'identité, de solvabilité, de connaissance du client, de blanchiment d'argent, de prévention des fraudes et bien d'autres.
- ◆ Réduisez les erreurs en validant les informations, en automatisant les tâches et en normalisant les procédures.

Renforcer la proximité avec le client

- ◆ Réduisez les délais nécessaires à l'intégration des nouveaux clients.
- ◆ Améliorez l'expérience initiale des nouveaux clients.

Gagner en agilité

- ◆ Gagnez un avantage concurrentiel en vous démarquant de la concurrence.
- ◆ Réagissez rapidement à l'évolution du marché en contrôlant l'évolution de votre solution d'intégration personnalisée.

Caractéristiques

Kofax Onboarding Agility est dotée des fonctionnalités suivantes :

- ◆ **Opérations omnicanales**
Allez à la rencontre de vos clients où ils le souhaitent, quand ils le souhaitent, sur l'appareil de leur choix.
- ◆ Conception donnant la priorité aux technologies mobiles
Bien qu'elle prenne en charge tous les canaux, l'infrastructure est spécialement conçue pour les initiatives d'intégration des clients sur mobile.
- ◆ **Plateforme complète**
L'infrastructure vient compléter la plateforme Kofax

TotalAgility et les autres produits intégrés, tels que Kofax Mobile Capture Platform™, Kofax Kapow™, Kofax Insight™, Kofax SignDoc® et Kofax Customer Communication Manager™.

- ◆ **Modèles de workflows**

Des exemples de workflows sont fournis pour l'approbation automatique (reposant sur des règles), les demandes d'informations supplémentaires, les demandes de documents supplémentaires et les refus. Ces modèles peuvent être facilement modifiés et étendus grâce aux fonctionnalités d'édition des workflows de Kofax TotalAgility.

- ◆ **Modèles d'écrans d'interface utilisateur**

Les mises en page d'écrans pour les formats smartphone, tablette et ordinateur de bureau (navigateur Internet) peuvent être facilement modifiées, reconfigurées et étendues.

- ◆ **Règles métier**

Les règles métier modifiables définissent les flux de processus et garantissent l'application cohérente des critères d'approbation.

- ◆ **Infrastructure d'intégration**

Elle coordonne les interactions avec les systèmes externes et isole les adaptateurs d'intégration du workflow afin de garantir une approche de développement cohérente et une exécution efficace des intégrations. Elle permet en outre d'exécuter plusieurs processus d'intégration simultanément et de stocker les résultats.

- ◆ **Ensemble de fonctionnalités pour les analystes**

Les analystes en interne peuvent visualiser le statut des demandes des nouveaux clients, passer en revue les documents, demander des documents supplémentaires et mettre en œuvre les actions requises depuis un espace de travail consolidé.

- ◆ **Mise en œuvre des références**

Un exemple de solution (pour l'ouverture de nouveaux comptes bancaires) associe tous les composants de l'infrastructure. Il peut être utilisé en tant que point de départ de la mise en œuvre ou en tant que modèle d'apprentissage.

- ◆ **Analyses intégrées**

Des modèles de tableaux de bord permettent d'analyser les différentes étapes d'une nouvelle demande et d'établir des comparaisons avec les performances historiques. Des schémas représentant les flux de processus et des tableaux par couloir d'activité permettent d'identifier les goulots d'étranglement et les flux de processus.



Découvrez Kofax Onboarding Agility sur kofaxfrance.fr