

Kofax Monitor

Kofax Monitor™ est un logiciel de contrôle d'applications qui vous permet une meilleure gestion et évaluation de votre solution de capture ou de communication Kofax en fournissant, en temps réel, des indicateurs de performance de votre système.

Kofax Moniteur donne des indicateurs sur la qualité de service, un historique sur la performance des données et un état en temps réel du traitement de Kofax Capture™, Kofax Transformation™, Kofax Front Office Server™, Kofax VRS Elite™ et Kofax Communication Server™.

Kofax Monitor apporte des réponses aux questions courantes sur la qualité de service:

- ◆ Est-ce que la plate-forme Kofax Capture (serveurs, clients, applications connexes, bases de données) est disponible ?
- ◆ Des documents sont-ils en cours de traitement ?
- ◆ Dans le cas contraire, quels lots spécifiques sont arrêtés au niveau du serveur et pour quel processus métier ?
- ◆ Y a-t-il des lots dans le système de capture de documents qui dépassent des délais prévus ?
- ◆ Y a-t-il des tâches qui dépassent les temps de traitement normaux ?
- ◆ Le système atteint-il ses objectifs de traitement ?
- ◆ Quels ajustements sont nécessaires pour atteindre le niveau de qualité de service requis ?
- ◆ Quelle a été la performance du système de capture de document et sa disponibilité ?
- ◆ Quelle est sa performance au niveau des centres distribués ?
- ◆ Quel est le composant défaillant (réseau local, système d'exploitation, la base de données, etc.) et qui l'a notifié ?
- ◆ Depuis combien de temps le problème est apparu ?
- ◆ Quand le problème a-t-il été résolu ?
- ◆ Le parc de MFP est-il opérationnel, le serveur Kofax Front Office Server est-il connecté et disponible pour la capture de documents à partir des MFP ?
- ◆ Comment la file d'attente des messages de Kofax Communication Server est-elle exécutée ?
- ◆ Les liens de Kofax Communication Server fonctionnent-ils correctement ?



Fournit, en temps réel, des indicateurs de performance sur l'intégrité de l'exploitation de vos systèmes Kofax.

Gestion de l'activité en temps réel

Kofax Monitor examine les composants techniques et la viabilité des services métier de vos systèmes Kofax, tout en fournissant en temps réel un accès aux informations opérationnelles et à leur évaluation. Le « tableau de bord » graphique permet au personnel technique et aux utilisateurs lambda de connaître précisément l'état du système. Vous pouvez ainsi contrôler les modules Kofax Capture, Kofax Capture Network Server, les processus distants et le traitement par lots de KTM et de Kofax Capture, les services KFS, les liaisons de messages KCS, le statut de l'application KCS, les serveurs de sauvegarde et les sites de reprise après sinistre, tout en réduisant les ressources informatiques nécessaires pour administrer, alimenter et suivre l'ensemble des systèmes métier critiques de l'entreprise. Les utilisateurs peuvent accéder à ces outils à partir du navigateur d'un ordinateur de bureau standard, d'une tablette ou d'un smartphone fonctionnant sous Windows, iOS ou Android.

Localisation et notification automatisées des problèmes

Kofax Monitor peut identifier une erreur, l'heure à laquelle elle est survenue et sa nature, tout en fournissant une analyse des performances générales du Workflow de l'application. Lorsque des exceptions se produisent, Kofax Monitor fournit des informations précises au personnel d'assistance dédié, passant ainsi d'un mode dépannage non structuré des applications à un mode proactif centré sur la résolution des problèmes. Pour certaines formes d'erreurs, Kofax Monitor peut réaliser des actions correctives prédéfinies, comme le redémarrage ou réinitialise un service ou un processus. Kofax Monitor prend en charge cinq niveaux d'escalade utilisant l'e-mail, pager, SNMP et une interface spécifique de notification pour les administrateurs du système existant - (HP OpenView, IBM® Tivoli, CA® Unicenter®, Microsoft® SCOM etc...).

Implémentation et configuration

Kofax Monitor fournit une interface graphique intuitive et simple d'utilisation pour configurer et contrôler votre système. Des assistants prédéfinis sont fournis pour enregistrer les événements sur les applications et les utilisateurs dans une base de données de contrôle, ces informations sont ensuite facilement accessibles pour élaborer d'autres contrôles d'applications ou affiner celles déjà existantes. Kofax Monitor est une application Microsoft .NET, elle fonctionne sur une plateforme Windows Web Server et prend en charge les bases de données SQL Server et Oracle®.

Conclusion

Kofax Monitor complète votre solution de contrôle d'infrastructure informatique en fournissant un état des anomalies opérationnelles. Il optimise, au quotidien, la gestion opérationnelle de vos solutions kofax, permet d'identifier et de régler les problèmes opérationnels en temps réel, ce qui est essentiel pour assurer une qualité de service élevée et une performance maximale des systèmes de traitement de documents.

Découvrez Kofax Monitor sur kofaxfrance.fr

