

Kofax Mobile Credit and Debit Card

Simplifiez le financement des comptes et les paiements

Le financement des comptes est l'une des principales difficultés rencontrées par les banques au moment d'intégrer de nouveaux clients mobiles. Les établissements innovants mettent à profit la capture des documents d'identité, qui permet de renseigner un formulaire de souscription à l'aide des données directement extraites d'une carte d'identité ou d'un autre justificatif officiel. Cette fonctionnalité de pointe minimise les problèmes, et donc les risques d'abandon du client en cours de route. Toutefois, il n'est pas rare que le compte ainsi créé reste inactif, faute d'être alimenté. Module d'extension natif de Kofax Mobile ID™, notre solution de capture des cartes de paiement extrait le numéro de compte et la date d'expiration des cartes de crédit et de débit. Cet outil élimine pratiquement tout risque d'erreur de saisie des données, améliorant ainsi les taux de traitement direct pour une intégration rapide et sans heurt des nouveaux clients.

Les clients adeptes de la mobilité

Dans toutes les tranches d'âge et les classes sociales, on trouve des clients « adeptes de la mobilité », c'est-à-dire que leur appareil mobile constitue leur canal d'implication principal et prioritaire. Les travaux de recherche indiquent que le processus d'intégration mobile s'effectue sur navigateur dans plus de 75 % des cas, c'est pourquoi une solution d'extraction côté serveur est nécessaire. À ce jour, Kofax est la seule entreprise à proposer une solution d'extraction des cartes de paiement côté serveur, directement compatible avec les scénarios d'intégration sur navigateur ou application mobile. Cette technologie leader sur le marché ne se contente pas d'améliorer l'expérience du client mobile : elle boucle également le processus d'ouverture de compte mobile, ce qui s'avère un avantage de taille pour la banque.

Un simple clic pour régler tout type de transaction

Outre les banques, n'importe quelle entreprise peut mettre à profit cette technologie de pointe pour fluidifier son processus de paiement. Il suffit alors au client de prendre une photo pour payer sa pizza, son billet d'avion, ses frais d'inscription à l'université ou sa police d'assurance. Les revendeurs en ligne



peuvent proposer ce type de paiement pour les commandes passées sur leur application mobile ou sur navigateur mobile. Les possibilités sont infinies.

Lutte contre les comptes non alimentés et les paniers non validés

Si votre banque multiplie les comptes épargne ou les comptes chèques non alimentés, ou si votre entreprise constate un taux d'abandon important au stade du paiement du panier, exploitez la technologie de capture et de paiement Kofax pour minimiser les obstacles, améliorer l'expérience client et accroître votre chiffre d'affaires.

Caractéristiques

- ◆ Solution côté serveur qui prend en charge les cartes estampées
- ◆ Extraction des champs suivants :
 - ◆ Numéro de carte
 - ◆ Mois d'expiration
 - ◆ Année d'expiration
- ◆ Indication du type de carte
 - ◆ Visa
 - ◆ Mastercard
 - ◆ Discover
 - ◆ AMEX
- ◆ Envoi d'une alerte si la carte est arrivée à expiration

Découvrez Kofax Mobile Credit and Debit Card sur kofaxfrance.fr