

Kofax Mobile Bill Pay

Les clients des banques souhaitent profiter d'une expérience à la fois rapide, fluide et agréable sur leur application bancaire, le smartphone étant leur canal d'implication principal.

Avec Kofax Mobile Bill Pay™, vos clients peuvent régler leurs factures et ajouter des bénéficiaires à leur système de paiement automatique des factures, rapidement et en toute simplicité. Il leur suffit pour cela de présenter une facture à l'appareil photo de leur smartphone pour que Kofax Mobile Bill Pay capture automatiquement le document et en extraie les données pertinentes en temps réel. Une fois la facture envoyée pour paiement, les clients peuvent ajouter l'émetteur en un clic à leur liste de bénéficiaires approuvés. C'est simple comme bonjour.

Non seulement cela accélère le processus pour vos clients, mais cela élimine en outre les erreurs liées à la saisie des données (faute de frappe ou correction automatique du téléphone). En automatisant ce processus, les clients peuvent être certains que la facture est toujours capturée correctement et que les données fournies au système des services bancaires centraux sont de meilleure qualité. Résultat : moins d'exceptions nécessitant une intervention manuelle. Cette solution innovante améliore la qualité du service client et la satisfaction des utilisateurs. En retour, vos clients se sentent davantage liés à vos solutions bancaires numériques, ce qui limite le risque de rétractation.

Mobile Bill Pay prend également en charge les transferts de soldes de cartes de crédit, dans la mesure où il est possible d'extraire les données pertinentes des relevés associés. En séduisant de nouveaux clients et en offrant à vos clients actuels un nouveau produit innovant, vous serez en mesure de développer votre activité.

Outre Mobile Bill Pay, Kofax propose une suite intégrée de solutions mobiles préconfigurées visant à dématérialiser l'intégration des nouveaux clients, la capture des chèques et les paiements. Vous pourrez ainsi étoffer plus vite votre portefeuille de clients et satisfaire vos clients existants, le tout via une plateforme numérique intégrée.

Présentation de la technologie et caractéristiques

Les instructions simples qui s'affichent à l'écran expliquent aux clients comment centrer un document, comment



Donnez à vos clients les moyens de capturer leurs factures efficacement et en toute simplicité, et d'ajouter des bénéficiaires à votre système de paiement automatique des factures, directement à partir de leur terminal mobile.

positionner leur téléphone et comment rester immobiles lorsqu'ils s'apprêtent à capturer une image de leur facture.

Les interfaces de programmation pour la capture automatique commandent la mise au point, le flash et l'obturateur du terminal afin de garantir un rendu toujours satisfaisant, et ce, dès la première tentative.

La brevetée technologie Virtual ReScan (VRS) de Kofax améliore nettement la fiabilité des données extraites en corrigeant l'angle de vue, en séparant l'image de l'arrière-plan et en la nettoyant via la suppression des artéfacts (ombres, par exemple).

L'extraction des données en temps réel permet d'extraire, de corriger et d'améliorer à la volée les données pertinentes issues des champs suivants :

- ◆ Nom du bénéficiaire
- ◆ Adresse du bénéficiaire
- ◆ Numéro de compte
- ◆ Nom du payeur
- ◆ Adresse du payeur
- ◆ Montant dû
- ◆ Date d'échéance
- ◆ Montant minimum dû

La base de données répertoriant les émetteurs de factures regroupe plus de 50 000 entrées rien qu'aux États-Unis. Cet outil inclut une fonction de création de base de données et d'importation de bases de données personnalisées.

Les tableaux de bord d'analyse préconfigurés vous aident à mesurer et à suivre l'efficacité de votre solution Mobile Bill Pay. Kofax Analytics for Mobile® inclut des tableaux de bord interactifs dotés d'une fonction d'approfondissement en un clic, grâce à laquelle vous disposez d'une meilleure visibilité sur l'utilisation de l'outil, notamment par le biais d'une vue à 360° de chaque transaction.

- ◆ **Renforcement de la proximité avec le client** : les clients qui utilisent le système de paiement automatique des factures de leur banque seront moins enclins à changer d'établissement financier, ce qui limite la perte de clients tout en augmentant le chiffre d'affaires.
- ◆ **Traitement avancé de l'image et mise en correspondance des données** : cette technologie brevetée garantit une capture précise des factures, pour une meilleure expérience utilisateur.
- ◆ **Plateforme mobile** : élargissez le cas d'utilisation de manière à prendre en charge la capture de documents et de données dans toutes les conditions d'implication, et depuis une plateforme unique (capture du permis de conduire, etc.) ; optimisez les investissements et déployez un éventail d'applications qui génèrent du chiffre d'affaires, améliorent l'implication client et vous distinguent de vos concurrents.

- ◆ **Système ouvert** : tirez parti de l'ouverture de la plateforme pour individualiser l'expérience utilisateur, personnaliser le contexte et adapter la précision ; paramétrez la solution et apprenez-lui à offrir une expérience utilisateur optimale tout en capturant davantage de données.
- ◆ **Temps réel** : améliorez les temps de réponse en communiquant les résultats aux clients pratiquement en temps réel. Une fois l'implication assurée, renforcez la confiance du client et sa fidélité à la marque.
- ◆ **Analyse avancée** : la fonction d'analyse mobile offre une analyse décisionnelle sur la fiabilité et les performances des utilisateurs, des terminaux et des documents.
- ◆ **Amélioration de la qualité des données** : Grâce à la haute qualité des images créées par la technologie Mobile Capture, le rendu est satisfaisant dès la première tentative de capture des documents et les problèmes de traitement de l'image qui nuisent d'ordinaire à l'expérience utilisateur (ainsi qu'à l'efficacité de l'application) disparaissent.

Découvrez Kofax Mobile Bill Pay sur kofaxfrance.fr