

## Kofax Communication Server

**Kofax Communication Server permet l'échange automatisé d'informations entre des périphériques tels que les imprimantes multifonctions, les télécopies, les systèmes de téléphonie et des applications telles que les systèmes ERP et CRM, Kofax Capture.**

### Echange entre les personnes, les périphériques et les applications

Kofax Communication Server™ permet un échange fiable des messages essentiels à l'entreprise entre une large variété d'applications et de périphériques. Il relie tout type d'infrastructure tels que les périphériques multifonctions ou systèmes de téléphonie, les différentes formes de support de communication comme l'email, le fax, le SMS, le MMS ou le Télex avec des applications telles que SAP, IBM Websphere MQ ou Kofax Capture™. Votre entreprise peut échanger des informations dans le format le plus adapté à vos clients et partenaires et permettre un routage intelligent et un traçage de ces informations pour répondre aux exigences de norme qualité.

Avec Kofax Communication Server, vous pouvez :

- ◆ Réduire le coût de maintenance de l'infrastructure des canaux de communication en échangeant l'information par un système consolidé
- ◆ Améliorer la vitesse, la précision et la fiabilité des échanges d'informations en limitant les interventions manuelles;
- ◆ Tracer les événements importants de la communication pour être en conformité avec les réglementations
- ◆ Moduler le nombre et la variété des canaux de communication en fonction de l'évolution de votre activité

### Communication conforme aux réglementations

Les entreprises ont l'obligation de se conformer aux réglementations telles que Sarbanes-Oxley, HIPAA et Basel II. Beaucoup d'entreprises sont cependant encore équipées de dispositifs qui n'archivent pas les messages entrants et sortants. Kofax Communication Server trace et conserve tous les messages et l'identité de toutes les personnes qui accèdent au système. Il gère également différents profils d'utilisateurs afin de sécuriser l'accès à l'information.



Intégration simple de tous les canaux de communication – y compris SMS, fax, voix et messagerie électronique – dans les applications.

### Communication professionnelle d'une très grande fiabilité

Les messages perdus ou mal distribués peuvent générer des coûts juridiques. Kofax Communication Server est un système redondant très élaboré qui est tolérant aux pannes, cela signifie qu'aucun message ne sera perdu même dans le cas d'une défaillance d'un composant.

### Infrastructure centralisée et consolidée

Les entreprises subissent une pression croissante pour réduire leurs coûts tout en renforçant leur infrastructure informatique complexe. Kofax Communication Server consolide les périphériques tels que les imprimantes multifonctions, les scanners, les télécopieurs et les serveurs fax, afin de permettre aux entreprises de traiter toutes leurs tâches administratives et de se connecter à d'autres applications à partir d'un point unique.

Kofax Communication Server permet également aux entreprises de s'appuyer sur leur infrastructure VoIP existante pour la télécopie sur IP (FoIP), réduisant ainsi le coût total de maintenance en supprimant complètement les lignes dédiées et matériels liés aux fax, tout en conservant les avantages traditionnels du télécopieur.

## Plus de performances pour moins de ressources utilisées

Kofax Communication Server bénéficie de performances élevées en utilisant très peu de ressources. Le nombre de serveurs requis étant limité, l'utilisation des ressources d'administration, de matériel, de réseau et d'espace sur les racks s'en trouve réduit également. Tous les composants du serveur peuvent même fonctionner sur une machine virtuelle pour libérer de l'espace.

## Pourquoi utiliser Kofax Communication Server ?

### Haute fiabilité

- ◆ Aucun point de défaillance dans une configuration redondante
- ◆ Système de notification unique qui confirme les messages lorsqu'ils sont stockés sur les deux serveurs d'une configuration en tandem. Les messages ne sont jamais perdus et bénéficient toujours d'un statut fiable
- ◆ Tous les principaux composants (modules de communication, tolérance aux pannes, stockage des données) sont développés par Kofax, ce qui garantit un niveau de qualité élevé puisqu'il n'existe aucune dépendance vis-à-vis d'autres éditeurs

### Modularité élevée

- ◆ Matériel de communication «Plug-and-Play» indépendant du serveur. Des interfaces pour fax, SMS et voix. Il n'existe aucune limitation physique contrairement aux cartes PCI
- ◆ Les modules basés sur IP peuvent être distribués sur plusieurs serveurs

### Architecture ouverte

- ◆ Connecteurs communs pour les applications (Microsoft Exchange, Lotus Notes, SAP et autres applications professionnelles)
- ◆ Des interfaces ouvertes et une API développeur permettent d'intégrer des applications non standard
- ◆ Intégration de tout type de matériels périphériques (imprimante multifonction, télécopieur, téléphone analogique ou IP, etc.)

### Meilleur rapport performance-ressource

- ◆ Tous les composants ont été développés spécifiquement pour la communication, offrant de meilleures performances et nécessitant moins de ressources
- ◆ La gestion du protocole de communication est traitée sur un serveur indépendant
- ◆ La conception totalement nouvelle de FoIP 3.0 gère les contraintes de ressources, comme sur les machines virtuelles

### Faible coût de maintenance

- ◆ La gestion centralisée de l'architecture réduit significativement les dépenses d'administration, notamment dans un environnement distribué
- ◆ Le serveur de maintenance peut être installé sur un site distant sans besoin d'assistance technique locale
- ◆ Aucun redémarrage ou indisponibilité du serveur dans le cas d'un remplacement de matériel

---

Découvrez Kofax Communication Server sur [kofaxfrance.fr](http://kofaxfrance.fr)

