

Schneider Electric

De la génération d'énergie à son utilisation, Schneider Electric fournit des technologies et solutions intégrées pour optimiser la gestion de l'énergie dans les secteurs comme l'énergie et l'infrastructure, les centres de données et le marché du logement. Lorsque celle-ci était à la recherche d'une solution pour automatiser ses factures, la société a choisi Kofax pour l'aider à augmenter l'efficacité de sa comptabilité fournisseurs.

Défi

Lorsque le service de comptabilité fournisseurs de Schneider Electric a réalisé que centraliser la gestion des factures pourrait améliorer la productivité et baisser les coûts, celui-ci a lancé un projet pour étudier les possibilités.

« Nous voulions optimiser le processus, regrouper les ressources, » a déclaré Jean Garcin, Directeur des Nouvelles Technologies. « Nous devons mettre en œuvre un processus plus efficace que le processus manuel ».

Un centre de services partagés, un processus plus efficace

Pour améliorer la productivité et offrir un meilleur service, la société a commencé à penser à un « Centre de Services Partagés », a expliqué J. Garcin, désormais directeur des nouvelles technologies du nouveau centre de services partagé créé au sein du service de comptabilité fournisseurs de Schneider Electric. « L'équipe comptable a alors commencé à rechercher des technologies OCR (reconnaissance optique de caractères). »

Solution

Schneider Electric a choisi Kofax comme étant la plus adaptée pour son organisation. « En raison de son haut niveau d'intégration sur SAP, la solution Kofax ReadSoft n'implique pas de gros changements pour les agents de la comptabilité fournisseurs ».



Dotée d'un portefeuille unique dans des domaines tels que la distribution électrique, l'automatisation industrielle, l'alimentation électrique garantie, et le refroidissement, Schneider Electric est le seul spécialiste en gestion de l'énergie dans le monde.

- ◆ 170 000 employés dans 100 pays
- ◆ Classée 9ème dans la liste de Corporate Knights des "100 multinationales les plus engagées en matière de développement durable"

Produit Utilisé : Kofax ReadSoft Process Director™

Spécialisation : Automatisation de la Comptabilité Fournisseurs

« Aujourd'hui, notre productivité est au moins trois fois meilleure qu'avec notre ancien processus manuel »

Jean Garcin
Directeur des Nouvelles Technologies, Schneider Electric

Un meilleur processus, des résultats qui dépassent les attentes

Garcin a expliqué que certains des avantages initiaux de la mise en œuvre de la solution ReadSoft de traitement des factures sont allés au-delà des attentes en donnant accès aux images et données des factures.

« Le principal avantage de cette solution a été qu'elle nous a forcés à repenser notre organisation. D'abord, il a été proposé aux comptables de travailler soit avec la numérisation soit manuellement », a indiqué Garcin. « Puisqu'ils connaissaient très bien le processus manuel, ceux-ci ont eu tendance à le choisir avant la numérisation ».

Pour cette raison, deux postes d'entrées différents ont été créés – un manuel et un automatisé. Ceux-ci ont permis à Schneider de mesurer l'impact des activités OCR. Le pourcentage de factures traité avec l'option OCR a augmenté de 40 à 70 pour cent au cours de la première année de mise en œuvre. Depuis plusieurs années, ce pourcentage continue d'augmenter.

« L'avancement est incroyable. Nous traitons les factures pour quatre entités différentes. Aujourd'hui, nous traitons 90 pour cent de nos factures via OCR », a déclaré Garcin. Pour certaines d'entre elles, jusqu'à 95 pour cent sont traités via OCR, et au total, Schneider Electric traite 40 000 factures par mois pour ces quatre entités.

Résultats

Garcin indique que les sociétés peuvent profiter de plusieurs avantages majeurs si celles-ci choisissent d'améliorer le traitement des factures avec Kofax : obtenir une image de la facture et des gains considérables en termes de productivité.

Amélioration impressionnante de la productivité

« Notre organisation a gagné plus de 20 pour cent de productivité par an », a indiqué Garcin. « Aujourd'hui, notre productivité est au moins trois fois meilleure qu'avec notre ancien processus manuel ».

Auparavant, Schneider possédait un système d'archivage sur microfilm. Une facture entrant dans le centre de comptabilité fournisseurs ne le quittait jamais. Lorsque quelqu'un voulait une copie d'une facture pour justifier une dépense, une demande devait être faite, et la copie était alors extraite manuellement et envoyée à la personne appropriée.

« Ce système a été abandonné », a déclaré Garcin. « Nous n'avons plus besoin de conserver un système dépassé et coûteux ».

Pour en savoir plus sur les succès de nos clients internationaux, rendez-vous sur www.kofaxfrance.fr