

# Kofax TotalAgility Cloud

Grâce à Kofax TotalAgility® Cloud, profitez de la première plateforme unifiée au monde dédiée au développement et au déploiement de solutions d'automatisation des processus métier, Kofax TotalAgility, sous forme d'abonnement en mode SaaS avec hébergement sur Microsoft Windows Azure d'une instance dédiée ou partagée.

## Le défi du First Mile

Kofax TotalAgility vient relever le défi du First Mile™, à savoir optimiser le traitement en temps réel des interactions client impliquant d'importants flux d'informations, telles que le dépôt d'une demande d'indemnisation, l'enregistrement d'une demande de prêt immobilier ou l'admission d'un patient. Souvent laborieux, longs et source d'erreurs, ces processus risquent en effet de donner une mauvaise image au client.

## Présentation de TotalAgility

TotalAgility est la première plateforme unifiée au monde dédiée au développement et au déploiement de solutions d'automatisation des processus métier. Les solutions d'automatisation des processus métier regroupent les logiciels conçus pour soutenir les activités métier caractérisées par une part importante d'intervention humaine, une grande variabilité, une mauvaise organisation et des changements fréquents.

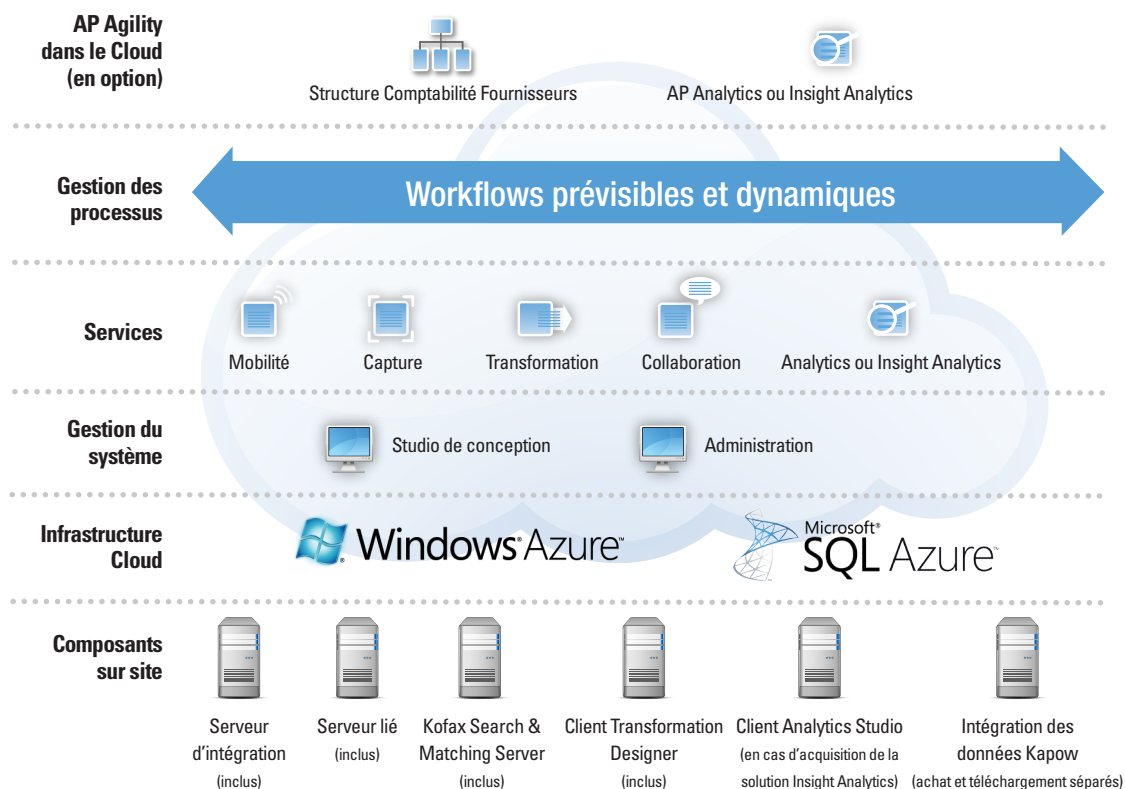
Cette plateforme allie services de mobilité et fonctions de capture de l'information, de gestion des processus et d'analyse, dans le but d'instaurer un lien essentiel entre vos systèmes d'implication, c'est-à-dire les moyens vous permettant d'interagir avec le client, et les systèmes d'enregistrement intervenant dans le fonctionnement de votre entreprise.

TotalAgility vous aide à gagner en réactivité vis-à-vis des clients, à améliorer votre niveau de service afin d'obtenir un avantage concurrentiel et à mieux gérer et développer vos activités. Cette plateforme unifiée vous permet également de diminuer le coût total de possession et d'accélérer le retour sur investissement sans modification de vos systèmes d'enregistrement.

## Présentation de TotalAgility Cloud

Grâce à Kofax TotalAgility Cloud, profitez de la plateforme dédiée au développement et au déploiement de solutions d'automatisation des processus métier Kofax TotalAgility sous forme d'abonnement en mode SaaS avec hébergement sur Azure® d'une instance dédiée ou partagée. TotalAgility Cloud permet aux entreprises de révolutionner et de simplifier les premières interactions client, ou First Mile, impliquant le traitement d'importants flux d'informations en temps réel, en exploitant les avantages d'un abonnement hébergé en mode SaaS : flexibilité d'achat, raccourcissement des délais de mise sur le marché et diminution du coût total de possession.

## Présentation de TotalAgility Cloud



## Options de déploiement de TotalAgility

Les options de déploiement de Kofax TotalAgility sont nombreuses et incluent :

- Logiciel TotalAgility avec licence perpétuelle sur site : instance partagée ou dédiée pour les processus administratifs, les sociétés de services informatiques et les centres de services partagés
- Service d'abonnement hébergé en mode SaaS TotalAgility Cloud : instance partagée ou dédiée

Offre	SUR SITE		CLOUD	
	TotalAgility		TotalAgility Cloud	
Plateforme	Fournie par le client		Windows Azure	
Dans le Cloud	Non		Oui	
Infrastructure	Dédiée		Dédiée	Partagée
Options de déploiement	Infrastructure dédiée	Instance partagée	Instance dédiée	Instance partagée
Cas d'utilisation	Logiciel utilisateur final	Processus administratifs, sociétés/centres de services	Service utilisateur final	Service utilisateur final
Type de licence	Perpétuelle		Abonnement d'un an	
Assistance	Contrat séparé		Incluse	
Infrastructure gérée	Non		Oui	

## Secteurs

TotalAgility Cloud répond aux besoins des responsables informatiques et sectoriels qui souhaitent disposer de solutions d'automatisation des processus métier leur permettant de mieux satisfaire les exigences de leurs clients, sans pour autant modifier leurs systèmes d'enregistrement.

- **Services financiers** : intégration de nouveaux clients ou ouverture de comptes, versement sur des comptes de placement, traitement des demandes de prêt immobilier ou d'emprunt, capture des pièces justificatives.
- **Assurances** : intégration de nouveaux clients ou demandes d'ouverture de compte, nouveaux devis, dépôts de demande d'indemnisation, capture des pièces justificatives.
- **Santé** : admission de nouveaux patients, dépôts de demande d'indemnisation, explication des prestations, capture des pièces justificatives.
- **Administration** : inscription des droits aux prestations, dépôts de demande d'indemnisation, procédures de demande et de renouvellement des licences et permis, capture des pièces justificatives.
- **Chaîne d'approvisionnement** : automatisation de la comptabilité fournisseurs (factures, demandes d'achat et réception de documents), commandes, preuves de livraison, lettres de fret ou de transport aérien.
- **Autres marchés verticaux** :
  - **Bâtiment** : suivi des étapes du projet pour le financement de l'emprunt.
  - **Énergie** : rapports en temps réel des sites de production.
  - **Télécommunications** : intégration de nouveaux clients ou demandes d'ouverture de compte.

## Avantages de TotalAgility Cloud

Outre les fonctionnalités et atouts de la plateforme TotalAgility, TotalAgility Cloud offre les avantages suivants :

- **Plateforme unifiée dans le Cloud** : cette offre allie les fonctionnalités leaders du marché axées sur la capture, le BPM, le DCM, la collaboration, la mobilité, l'analyse et l'intégration des données en une plateforme unique dans le Cloud. La plateforme ne requiert ni l'installation ni l'intégration d'un composant quelconque, ce qui permet aux entreprises de réduire le coût total de possession et d'accélérer le développement des solutions.
- **Prototypage et déploiement rapides** : créez rapidement le prototype d'une solution et déployez cette dernière sans acheter, installer, configurer et gérer aucun équipement ou logiciel.
- **Absence de dépenses d'investissement** : respectez vos objectifs d'activité en mettant à contribution votre budget de fonctionnement et évitez ainsi les investissements en capital et les dépendances informatiques.
- **Coûts de démarrage faibles** : profitez de coûts de démarrage faibles par rapport aux licences logicielles perpétuelles, à l'achat de matériel ou à l'externalisation des processus métier.

- **Absence de mises à niveau logicielles** : bénéficiez des dernières innovations logicielles en exécutant toujours la version la plus récente de TotalAgility, sans les coûts de mise à niveau connexes.
- **Intégration unifiée avec le système hérité** : intégrez efficacement TotalAgility Cloud avec d'autres systèmes sur site ou dans le Cloud via un serveur proxy unique et sécurisé.
- **Garantie de sécurité, de fiabilité et de continuité de l'activité** : protégez vos informations sensibles et assurez la continuité de votre activité grâce à l'infrastructure Cloud d'Azure. Sécurisé et évolutif, cet environnement haute disponibilité est doté d'un système d'équilibrage automatique de la charge de travail.
- **Multiplicité des options de déploiement** : choisissez un abonnement en mode SaaS avec hébergement sur Azure d'une instance dédiée afin d'éviter les risques liés aux environnements partagés.
- **Tarifcation par système d'abonnement** : évitez les engagements à long terme en optant pour un abonnement simple tout compris, incluant notamment la bande passante et l'espace de stockage.

## Configuration système

### Plateforme dans le Cloud

- Microsoft Windows Azure : disponibilité dans le monde entier
- Options d'instance partagée ou dédiée

### Composants sur site

- **Système d'exploitation Transformation Designer** :
  - Windows 7 (32/64 bits) avec SP1
  - Windows Server 2008 (64 bits) avec SP2
  - Windows Server 2008 R2 (64 bits)
  - Windows 8 (32/64 bits)
  - Windows Server 2012
- **Système d'exploitation Integration Server** :
  - Windows 7 (32/64 bits) avec SP1 - client léger
  - Windows Server 2008 (64 bits) avec SP2 - serveur
  - Windows Server 2008 R2 (64 bits) - serveur
  - Windows 8 (32/64 bits) - client léger
  - Windows Server 2012 - serveur

### Navigateur

- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Chrome
- Safari

## À propos de Kofax

Kofax® est l'un des premiers éditeurs de solutions d'automatisation des processus métier dès les premières phases essentielles d'interaction avec le client, ou First Mile™. Ces solutions interviennent d'abord au niveau des systèmes d'implication de l'entreprise, lesquels génèrent d'importants flux d'informations en temps réel issus des communications clients, pour proposer ensuite une connexion vitale avec ses systèmes d'enregistrement (généralement des référentiels et applications d'entreprise rigides, à grande échelle, peu compatibles avec les technologies plus modernes). Kofax améliore l'expérience des clients et réduit les coûts d'exploitation, avec à la clé une hausse de la compétitivité, de la croissance et de la rentabilité.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site : [kofax.com](http://kofax.com).