

Kofax TotalAgility

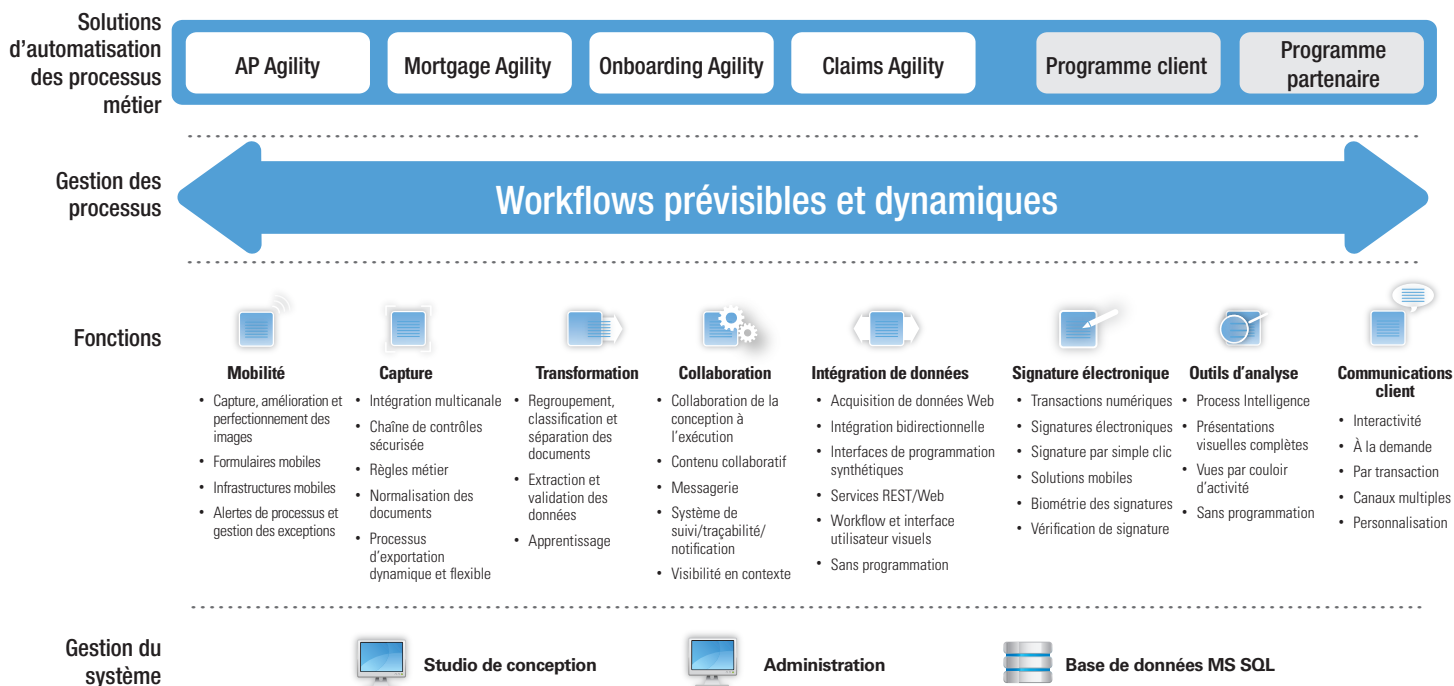
« Kofax TotalAgility fait tomber les barrières qui se dressent habituellement entre les solutions de capture et les systèmes sectoriels de nos clients. Nous sommes désormais en mesure d'aborder un éventail d'offres plus vaste, dont les avantages vont de l'intégration accélérée des nouveaux clients à l'optimisation de la collaboration tout au long du cycle de vie des transactions. La réduction des coûts n'est plus la seule valeur ajoutée : nos clients ont également la possibilité d'accroître leur chiffre d'affaires. En résumé, TotalAgility change véritablement la donne, pour nous comme pour nos clients. »

–Peter Ortiz, Directeur Technique
chez Capital Capture

Les attentes des clients d'aujourd'hui s'accompagnent de nouveaux défis. Les systèmes d'enregistrement dorsaux dont sont équipées la plupart des entreprises n'ont pas été conçus pour offrir les performances élevées en termes de libre-service interactif, de rapidité, de visibilité, de collaboration et de modularité nécessaires pour assurer la compétitivité dans un monde connecté et en évolution permanente. Pour rester compétitives, elles doivent désormais respecter le mode d'implication préféré de leurs clients.

Kofax TotalAgility® les aide à relever ces défis en instaurant un lien essentiel entre les applications d'entreprise, les référentiels et les « systèmes d'implication », à savoir les modes d'interaction des clients avec une entreprise (applications mobiles, SMS, e-mail, site Web et réseaux sociaux, désormais privilégiés, ou encore fax et format papier).

Dédiée au développement et au déploiement de solutions d'automatisation des processus métier, TotalAgility est une plateforme polyvalente qui nécessite peu de programmation. Elle allie la solution de capture multicanale leader sur le marché à un vaste éventail de fonctions : gestion des processus métier, Process Intelligence, Dynamic Case Management, mobilité, analyse, signature électronique, intégration de contenu et communications client interactives.



Kofax TotalAgility est la première plateforme unifiée au monde dédiée au développement et au déploiement de solutions d'automatisation des processus métier.

TotalAgility intègre de puissantes fonctionnalités favorisant l'implication client et la flexibilité opérationnelle :

Plateforme polyvalente prenant en charge plusieurs modèles de déploiement – TotalAgility allie des fonctions de gestion des processus métier, de Dynamic Case Management, de capture multicanale, de mobilité et d'analyse au sein d'une plateforme unique et totalement intégrée compatible avec un déploiement sur site ou dans le Cloud.

Expérience mobile de haute qualité – Grâce à des processus métier dynamiques et réactifs capables d'optimiser l'implication en libre-service sur navigateur et terminal mobile, TotalAgility améliore la réactivité de l'entreprise et optimise l'expérience des clients.

Simplicité – TotalAgility nécessite peu de programmation, ce qui vous permet d'innover et d'améliorer plus rapidement et plus fréquemment vos processus sans faire appel aux services onéreux d'une équipe de développeurs. Cette plateforme utilise des formulaires Web standard basés sur navigateur et compatibles avec les terminaux mobiles, et assure la génération automatique de documents et d'e-mails.

Intégration flexible de série – TotalAgility intègre divers connecteurs et services Web préconfigurés qui vous permettent d'accélérer le déploiement et de mettre à profit vos ressources logicielles existantes. TotalAgility exploite la puissance et la flexibilité du logiciel Kofax Kapow™ en matière d'accès aux données Web et numériques.

Puissants services de capture – TotalAgility offre une suite complète pour la capture multicanale vous permettant de numériser les documents papier à des fins d'archivage et de conformité. Parmi les sources prises en charge : scanners TWAIN et ISIS, terminaux mobiles, périphériques multifonctions, e-mail, fax, dossiers de contrôle et services Web.

Services de transformation personnalisés – TotalAgility fournit un meilleur accès au contenu des documents qui apparaissent dans un format numérique directement exploitable, via la classification, la séparation, l'extraction et la validation des informations contenues dans des documents structurés, semi-structurés et/ou non structurés, de façon à accélérer le traitement, tout en améliorant la fiabilité et en réduisant les coûts. Cette plateforme prend en charge tous les connecteurs d'exportation compatibles Kofax Capture™, notamment IBM/FileNet, EMC Documentum, OpenText, Oracle, Microsoft SharePoint et d'autres connecteurs tiers. TotalAgility propose également des connecteurs sectoriels pour Microsoft SharePoint, Dynamics CRM, Exchange, Dynamics AX, HP TRIM et CMIS.

Analyse décisionnelle pertinente et exploitable – Grâce à Kofax Insight™, TotalAgility fournit en quasi-temps réel des analyses du contenu et des données de processus. Les entreprises peuvent ainsi prendre des décisions avisées plus rapidement et accéder aux informations nécessaires à l'optimisation des processus. Les utilisateurs peuvent modifier un processus à la volée sans assistance informatique et offrir ainsi un service plus rapide et de meilleure qualité.

Gestion des transactions numériques – Grâce à l'intégration de Kofax SignDoc® à TotalAgility, plus besoin d'apposer une signature physique sur papier. Le dernier obstacle subsistant entre les processus hybrides et les processus entièrement dématérialisés est donc levé.

www.kofax.com

Une plateforme polyvalente

TotalAgility prend en charge la conception, l'exécution, le suivi et l'optimisation des processus et des cas par le biais de deux interfaces utilisateurs client léger : TotalAgility Designer et TotalAgility Workspace. Toutes les fonctionnalités étant directement accessibles au sein de ces deux environnements, vous disposez d'un outil intégré de gestion des processus métier.

TotalAgility Designer

TotalAgility Designer offre un environnement visuel convivial dédié à la modélisation, à la conception, à l'analyse, à la simulation et au test des processus et des cas. La solution se construit par glisser-déposer, selon une approche graphique qui permet de raccourcir le cycle de la modélisation au déploiement et d'obtenir des systèmes nécessitant peu de programmation. Elle intègre des composants configurables pour la prise en charge native des applications Kofax Capture, Kofax Transformation Modules™, Kofax Kapow et Kofax SignDoc, ainsi que divers connecteurs vers les produits les plus répandus.

TotalAgility Workspace

TotalAgility Workspace attribue la bonne tâche à la bonne personne, au moment opportun. Cet environnement permet à l'utilisateur d'assurer l'exécution, le suivi et l'optimisation des processus en répartissant les rôles de façon adaptée. Les acteurs d'un processus peuvent ainsi travailler efficacement, intelligemment et en toute transparence, tout en ayant la possibilité d'améliorer les processus conçus dans TotalAgility Designer.

Exécution des processus

TotalAgility Workspace guide l'exécution des processus de A à Z en organisant de front les activités système et les interventions humaines. TotalAgility tient compte des changements en termes de débit, de capacité, de charge de travail et d'utilisation des ressources et adapte la planification du travail, l'acheminement et le traitement des tâches en conséquence. En cas d'exception, la solution peut instaurer automatiquement de nouveaux processus afin d'éviter le coût d'une intervention manuelle.

Suivi des processus

TotalAgility Workspace éclaire la prise de décision humaine en facilitant la génération de rapports et la visualisation des processus. L'utilisateur, le responsable ou l'analyste métier peut ainsi mesurer les performances des processus et de l'entreprise et identifier les goulots d'étranglement ainsi que les possibilités d'amélioration. La solution intègre une fonction de suivi des activités, un tableau de bord configurable et des rapports personnalisables de mesure des performances.

Optimisation des processus

Les fonctions d'optimisation des processus permettent d'apporter des modifications à la volée (manuellement ou automatiquement) afin de réagir rapidement en cas de changements. Il est ainsi possible d'exécuter un processus différemment ou de lancer un autre processus en fonction des circonstances (par exemple, si un pic de demande inédit est enregistré par un prestataire de services).

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site : kofax.com.

KOFAX 